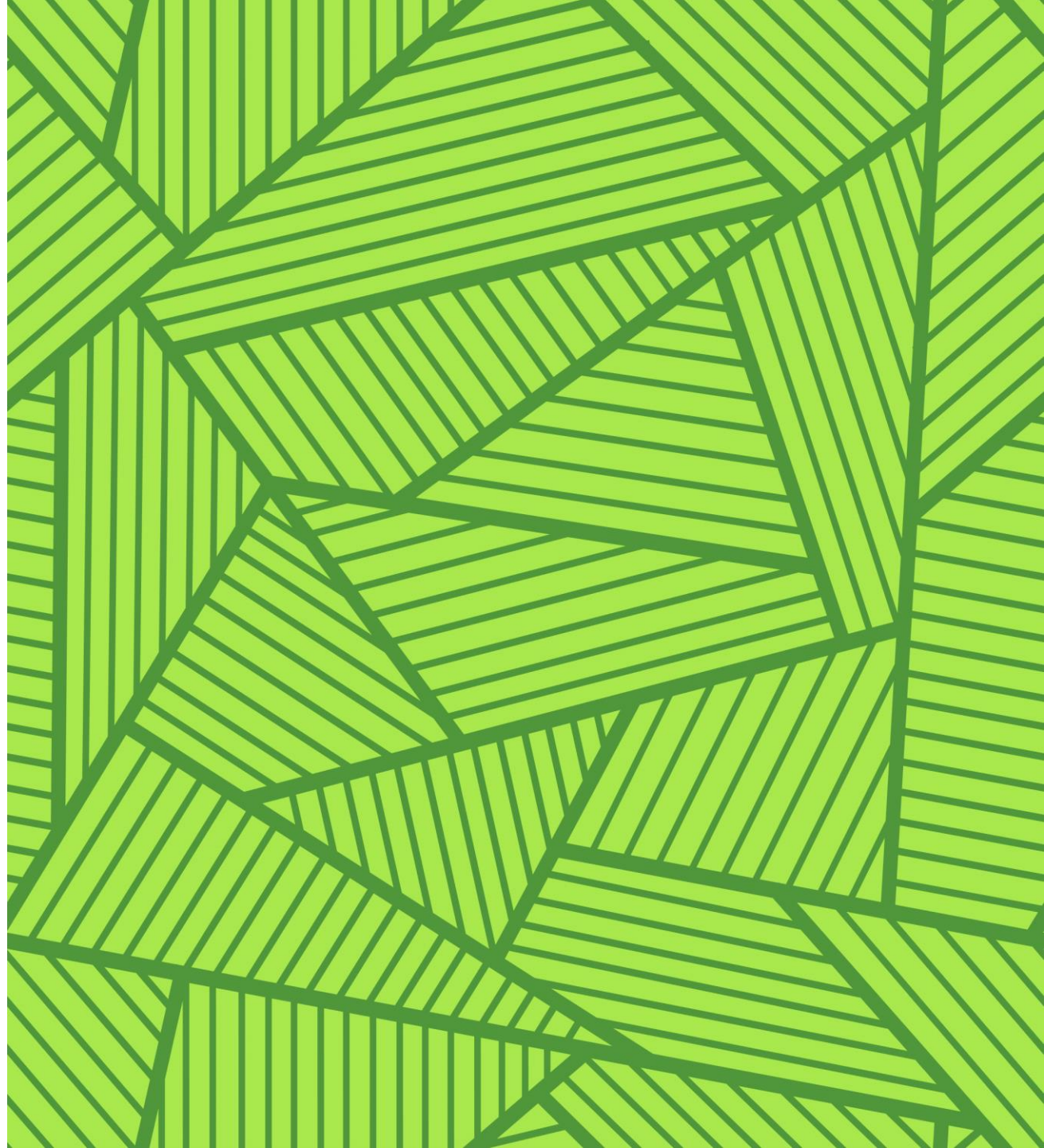


**Длительное онлайн сообщество (MROC):
СДЕЛАЙТЕ ПОКУПАТЕЛЯ ЧАСТЬЮ ВАШЕЙ
КОМАНДЫ!**



**Пример:
сообщество
«ЭКСПЕРТЫ
ГЛОБУС»**



Бизнес-задачи

- Прямой диалог с потребителями;
- Выявление потребности в новых продуктах (например, категориях, не представленных в магазине);
- Зоны роста и проблемы глазами потребителей;
- Вовлеченность внутренних заказчиков (отделов / департаментов);
- Главная цель – превосходить ожидания потребителей!



Параметры проекта

Сообщество покупателей ЭКСПЕРТЫ ГЛОБУС"

Цель данного проекта — сделать лучше магазины "ГЛОБУС", чтобы быть ближе к нашим покупателям.

15 участников

ЭКСПЕРТЫ "ГЛОБУС"

ЗАДАНИЯ

15 новых дискуссий [Перейти](#)

МИНИ-ОПРОС

Упаковки соков какого объема Вы покупаете чаще всего? (можно выбрать несколько вариантов)

1 литр	63 %
0,2 литра	10 %
1,5 литра	10 %
2 литра	10 %
более 2 литров	5 %
0,5 литра	1 %

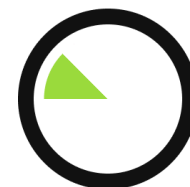
[Комментировать](#)

ТОП ДИСКУССИЙ

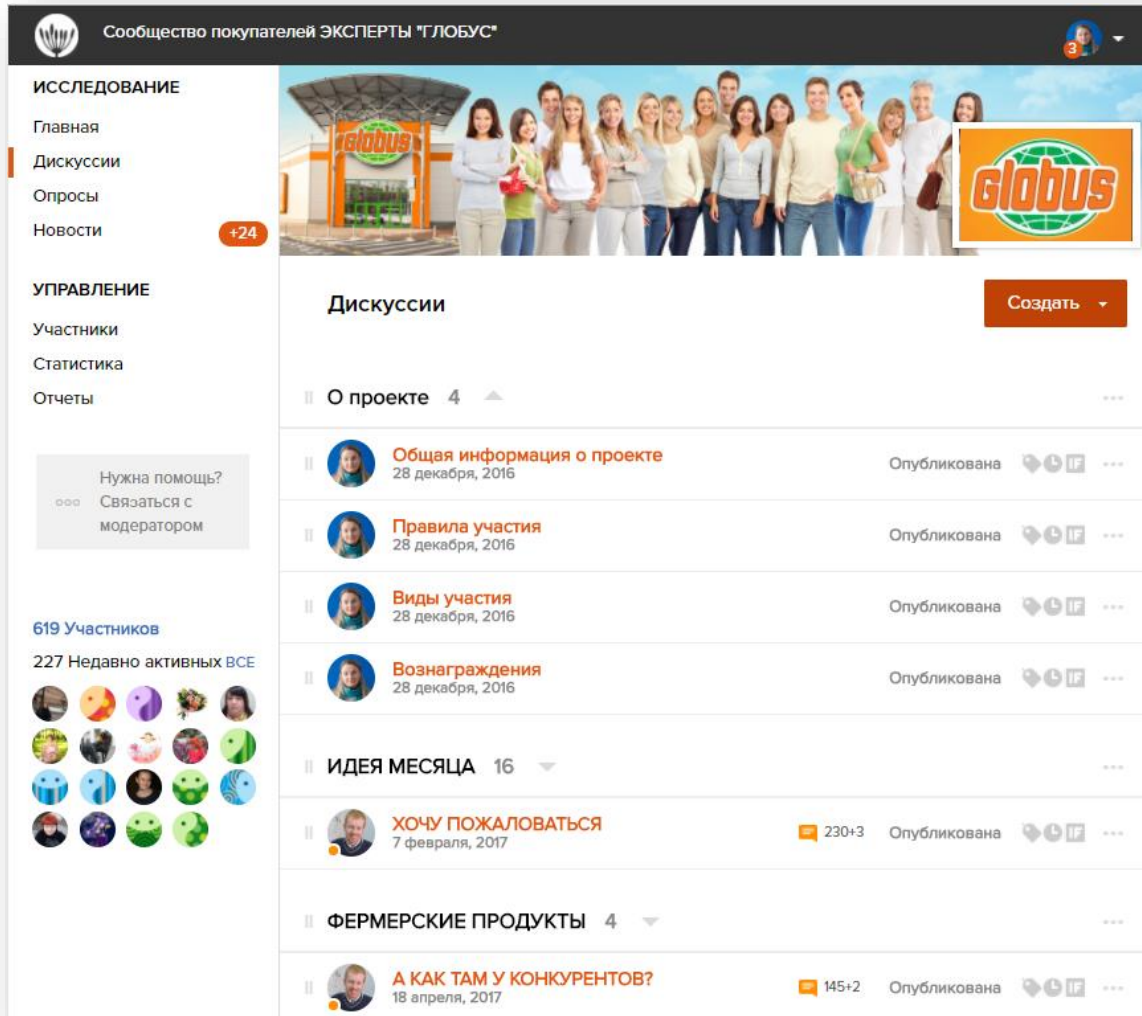
- Идея ОКТЯБРЯ [7](#) Сегодня закупалась в Глобус Новая... 27м назад
- Соки и нектары [22](#) Вообще очень редко покупаем соки... 4ч назад
- Ресторан ГЛОБУС [38](#) Поддерживаю лучше стойка может б... 14 октября

ИДЕЯ ОКТЯБРЯ

- Сообщество существует с 2016 года
- Рекрутмент по телефону / по картам лояльности
- Отбор по сегментам
- 10 городов
- 150 участников на город
- 20% новых участников в год
- Ежеквартальное вознаграждение



Типы взаимодействия



- **Взаимодействие на платформе**
 - Ветки обсуждений;
 - Временные ветки;
 - Опрос;
 - Закрытый блог;
 - Миниопрос («Батл»);
 - Задания для Экспертов;

- **Личное взаимодействие**
 - Фокус-группа / Workshop;
 - Глубинное интервью;
 - Встреча с Управляющим;
 - Совместные покупки;
 - Mystery-shopping.



Пример: ПОЖЕЛАНИЯ



Пополнение ассортимента, более 25% предложенных артикулов введены в ассортимент

Огромное спасибо за новинку - сухарики!!!
Очень вкусные!!!! ОБАЛДЕННЫЕ!!! Очень нравятся!!!!



Хочу сказать спасибо Мясному цеху Глобус Королев! Очень понравился "Шпик по-Климовски"! Соотношение цена-вкус-качество замечательное. Взяла сегодня первый раз и теперь буду брать постоянно. Спасибо Вам за такую вкусняшку!



100% отработка всех комментариев от Экспертов.

Выполнено пожелание Эксперта – повешены образцы гирлянд

Пример: ОНЛАЙН БЛОГ (Bulletin Board)



-Классическая ванны, спокойная обстановка, место для расслабления

-на 9 из 10

-мне в ванной не хватает стеклянного столика на колесах для шампуней, бальзамов, гелей и пр. и площади самой комнаты

-купить столик и освободить подоконник от шампуней и пр., купить новые жалюзи на окно или шторы

#16 · 0 нравится · Комментарий · Понравилось

Редактировать · У



Наталья
28 июня

Вопрос 2.

-Дизайн ванны разрабатывался мною. Для меня она почти идеальна. Вся мебель покупалась в разных магазинах. Искала по всей Москве.



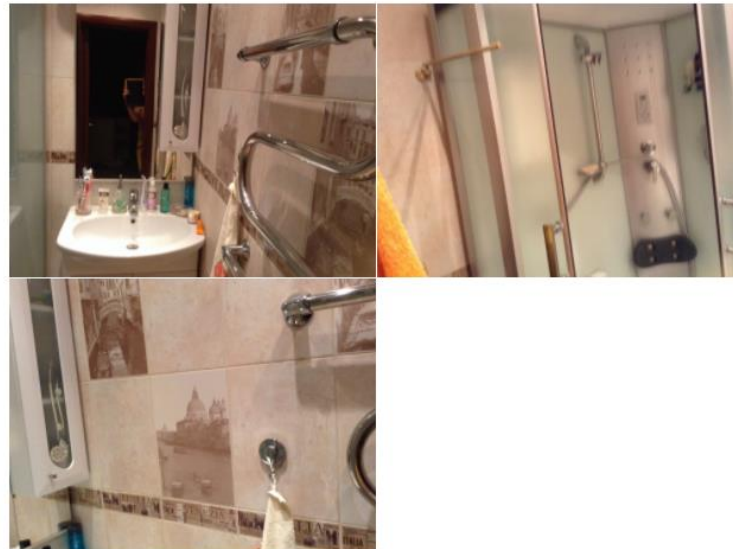
#15 · 0 нравится · Комментарий · Понравилось

Редактировать · У



Ирина
26 июня

ванная комната настолько маленькая, что снять там разные ракурсы проблематично и это при неплохой площади 2 х комн квартиры. дизайн и планировку делать не пришлось тк маленькая площадь- стены отделаны плиткой со вставками состаренных фотографий венеции, потолок реечный вставлены светильники, пол - плитка



#5 · 0 нравится · Комментарий · Понравилось

Редактировать · Удалить



Юлия (Модератор) Ирина, добрый день!
Спасибо - Вы разместили отличные фото! И все нужное уместилось :-)

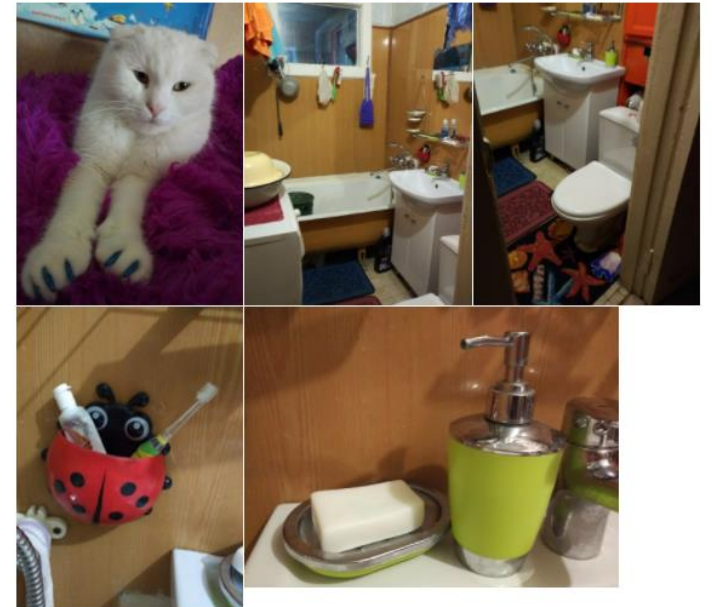
27 июня



Елена
24 июня

1)Доброго времени суток .Меня зовут Елена ,мне 30 лет ,я вдова воспитываю сына 5 лет ,живем вместе с бабушкой мужа ей 90 лет.Работаю я воспитателем ,веду не большой блог в инстаграмме ,люблю путешествовать с сыном,люблю творчество самое разное (вышивка,рисунки,прикладное искусство и тд) ,занималась верховой ездой и прыжками с парашютом .Сын посещает садик и спортивную секцию ,как и любой ребенок любит играть .Бабушке у нас уже 90 лет ,но она очень бодрая еще ,любит все новое .У нас живет кот Снежок порода шотландская вислюхая ,нашли мы его год назад в подвале пожалели и оставили ,теперь он полноправный член семьи .Я люблю тематические фотоэкскурсии у нас много семейных фото ,как правило на них мы чем то занимаемся (украшаем елку,играем с собаками) именно такие фото передают наш образ жизни ,мы всегда в движении.

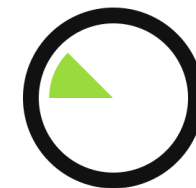
2)У квартира у нас так называемая "хрущевка" все в ней маленькое ,наша ванна совмещена с туалетом ,ремонт здесь делали лет 30 назад примерно



#3 · 0 нравится · Комментарий · Понравилось

Редактировать · Удалить

Пример: Фокус-группы + workshop



Пример: Встречи с управляющими





Спасибо за внимание!

 **СОЦИС : РУССКОЕ
ПОЛЕ**

Тел. в Москве: (495) 510-19-40
Тел. в Ярославле (485) 273-92-37

info@socismr.com
www.socismr.com